

目 录

<u>操作手册网厅部分介绍</u>	2
<u>1. 账户管理</u>	3
<u>1.1. 个人开户</u>	3
<u>2. 变更业务</u>	7
<u>2.1 个人账户封存</u>	7
<u>2.2 个人账户启封</u>	11
<u>3. 汇补缴业务</u>	15
<u>3.1 汇缴登记</u>	15
<u>3.2 汇补缴未入账查询</u>	16
<u>4. 账户查询</u>	19
<u>4.1 单位基本信息查询</u>	19
<u>4.2 单位明细账查询</u>	19
<u>4.3 个人信息查询</u>	20
<u>4.4 个人开户查询</u>	21
<u>4.5 暂收款账户明细查询</u>	22
<u>5. 变更查询</u>	23
<u>5.1 个人缴存状态变更查询</u>	23
<u>6. 公积金缴交查询</u>	24
<u>7. 交易结果查询</u>	24
附：住房公积金管理信息系统单位版 ukey 安装指南	

操作手册网厅部分介绍

本操作手册是公积金网上大厅操作手册，主要包括的内容有：个人开户、汇缴核定、封存启封、缴存记账以及相关查询等等。本操作手册介绍了网厅部分的界面操作过程。

本操作手册可适用初步接触系统的人员、住房公积金中心人员、相关单位会计等学习使用。

重要提示：网上大厅使用时间为工作日 9：00 -- 16:00

1. 账户管理

1.1. 个人开户

功能说明

为单位账户下的个人进行个人账户的开立，建立个人客户信息

补缴书按凭证项目录入

业务规则

每个职工在中心只能有一个住房公积金账户，不能重复开户

通过身份证号码判断唯一性，身份证号码应为十八位，符合公安部身份证算法

根据身份证号码自动返显出生日期和性别

输入缴存基数分别计算单位、个人缴存金额（至元位）

未经中心审批缴存额不得超上限

开户操作完成后待省中心工作人员验证后方可开户成功

处理流程

1.1.1 单笔个人开户

信息输入→添加清册→提交→交易结果查询

1. 信息输入

个人开户

· 请填写个人开户信息

单笔开户 批量开户

* 个人姓名: 蒙左 * 证件类型: 居民身份证

* 证件号码: 152322193811174358 出生日期: 19381117

性别: 男 部门名称: 请选择

* 账户状态: 正常 * 缴存基数: 9000

* 工资总额: 9000 * 月缴存总额: 1800.00

* 单位缴存比例: 10 * 个人缴存比例: 10

* 单位月缴存额: 900.00 * 个人月缴存额: 900.00

个人缴存类型: 请选择 个人缴存账号:

个人储蓄卡开户行:

2. 添加清册

手机号码: 电子邮箱:

通讯地址: 邮政编码:

住房情况: 请选择

是否有住房公积金: 请选择 配偶姓名:

配偶是否建立公积金: 配偶证件类型:

配偶证件号码: 联系电话:

添加 重置

· 开户清册

序号	姓名	证件类型	证件号码	工资总额	缴存基数	月缴存总额	单位月缴存	个人月缴存	录入时间
第 0 页 / 共 0 页 [1] 确定									

全部删除 批量提交 全部导出

3. 提交

· 开户清册

序号	姓名	证件类型	证件号码	工资总额	缴存基数	月缴存总额	单位月缴存	个人月缴存	录入时间	操作
2017011000000495	蒙左	居民身份证	152322193811174358	9000	9000	1800	900	900	2017-01-10 19:37:34	提交 修改 删除

第 1 页 / 共 1 页 [1] 确定

全部删除 批量提交 全部导出

4. 交易结果查询



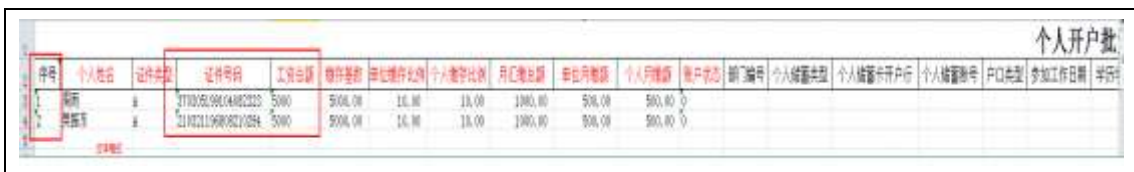
点击结果下载可查开户详情:



1.1.2 批量个人开户

输入开户清册→批量导入→批量提交→交易结果查询

1. 输入开户清册



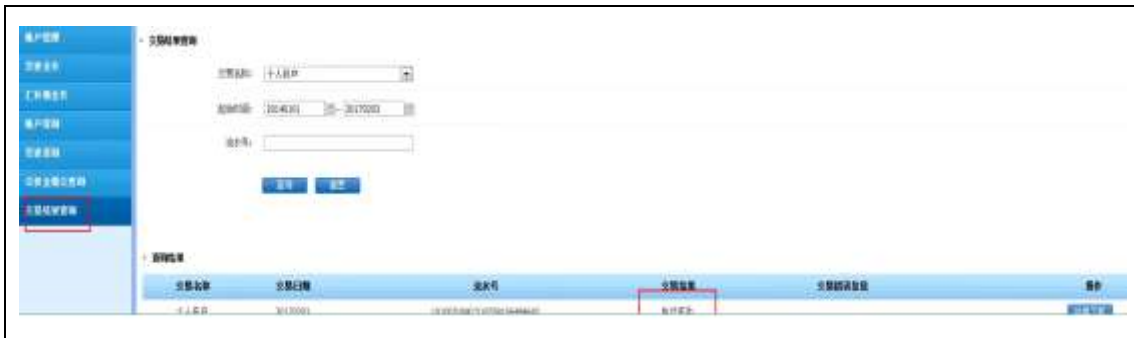
2. 批量导入



3. 批量提交



4. 交易结果查询



点击结果下载可开户详情：



业务数据

栏目名称	是否必输	输入项分类	特殊说明
个人姓名	是	基本信息	录入
证件类型	是	基本信息	选择项
证件号码	是	基本信息	录入
出生日期	否	基本信息	录入（证件类型是身份证应为反显）
性别	否	基本信息	选择项（证件类型是身份证应为反显）
账户状态	是	缴存信息	选择项（正常/封存）
部门名称	否	缴存信息	选择项
单位缴存比例	是	缴存信息	%，反显
工资总额	是	缴存信息	录入
缴存基数	是	缴存信息	录入
单位月缴额	是	缴存信息	反显，自动计算

个人月缴存额	是	缴存信息	反显，自动计算
月缴存总额	是	缴存信息	反显，自动计算

其余辅助信息非必填项

注：版本升级后会添加手机号码字段，手机号码为必填项。

2. 变更业务

2.1 个人账户封存

功能说明

对个人账户状态（正常）进行封存的状态变更处理

业务规则

仅可对账户状态为正常的个人账户进行封存操作

不可对账户状态为封存、销户的个人账户进行封存操作

处理流程

2.1.1 单笔封存

选择个人账号→添加→提交→交易结果查询

1. 在个人账号名册里查询个人账号，点击添加至清册



▶ 个人账户名册

个人账户:

个人姓名:

证件类型:

证件号码:

200426731	陈祥武	居民身份证	340103197206092030	2630	201306	1052	526	526	6217751210000928044	活户	20	20	0	<input type="button" value="详细到清单"/>
200426732	胡香美	居民身份证	340102196503184029	7000	201612	1400	700	700	60360107028221084	封存	10	10	212132.42	<input type="button" value="详细到清单"/>
200426733	孙庭贵	居民身份证	340104196212060539	8716	201612	1744	872	872	6036010700200686	正常	10	10	27607.5	<input type="button" value="详细到清单"/>

2. 添加

个人账户封存

▶ 请填写封存信息

* 个人账户: 个人账户名册 业务月数

个人姓名: 证件类型:

证件号码: 月缴存额:

账户状态: 封存原因:

3. 提交

封存清单

个人账户	个人姓名	证件类型	证件号码	月缴存额	封存原因	操作
200426733	孙庭贵	居民身份证	340104196212060539	1,744.00	离职	<input type="button" value="详细"/> <input type="button" value="删除"/>

总人数: 1人 当前页人数: 1人 第 1 页 / 共 1 页 (1 / 1)

4. 交易结果查询

个人账户管理

交易结果查询

交易名称:

起始日期: -

流水号:

交易名称	交易日期	流水号	交易结果	交易结果金额	操作
缴存灵活就业封存/缴款交易	20170104	3401000110017010400012301	执行成功		<input type="button" value="详细"/>

点击可查看详情:

交易详细情况查询

交易流水号:

交易日期	个人账户号	职工姓名	证件类型	证件号码	变更后月缴额	变更后贡献额
20160901	306426722	胡春燕	居民身份证	340102196903194029	1400	封存

当前记录: 1 条

总记录: 1 条

第 1 页共 1 页 [1 / 1]

2.1.2 批量封存

输入封存清册→批量导入→批量封存→交易结果查询

1. 输入封存清册（清册通过下载封存导入模板）

封存后封批量导入

序号	个人账户号	个人姓名	证件类型	证件号码	变更类型	封存基数	单位月缴存额	个人月缴存额	单位缴存比例	个人缴存比例	月缴存额	变更原因
1	600827814	胡春燕	A	34242219740102783X	1							变更类型:1封存
2	510115265	何晓东	A	340122197202121075	1							2自封

文本格式

2. 批量导入

个人账户封存

▶ 请填写封存信息

单笔封存 批量封存

* 总封存人数:

* 请上传批量文件:

个人账户封存

▶ 请填写封存信息

单笔封存 批量封存

* 总封存人数:

* 请上传批量文件:

3. 批量封存

个人账号	个人姓名	证件类型	证件号码	月缴存额	封存原因	操作
510115263	何晓东	居民身份证	340122197202121075		N/A	提交 删除
800827814	邹步奇	居民身份证	34242219740102783X		N/A	提交 删除

总人数: 2人 当前页人数: 2人

第1页/共1页 [1] [确定](#)

[全部删除](#) [批量封存](#)

4. 交易结果查询

交易名称	交易日期	流水号	交易结果	交易详细消息	操作
缴存变更高封/封存/基础变更	2017026	34010001001700600812902	执行成功		详情
缴存变更高封/封存/基础变更	2017025	34010001001700500812706	执行成功		详情

点击可查看详情:

交易日期	个人账号	职工姓名	证件类型	证件号码	变更后月缴存额	变更业务类别
20160901	510115263	何晓东	居民身份证	340122197202121075	1000	封存
20160901	800827814	邹步奇	居民身份证	34242219740102783X	1000	封存

当前结果: 2条

总结果: 2条

第1页/共1页 [1] [确定](#)

[打印](#)

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
个人账号	是	基本信息	选择
业务月度	是	基本信息	反显
个人姓名	是	基本信息	反显
证件类型	是	基本信息	反显
证件号码	是	基本信息	反显
月缴存额	是	基本信息	反显
账户状态	是	基本信息	反显
封存原因	是	基本信息	选择
总封存人数	是	基本信息	录入

2.2 个人账户启封

功能说明

对个人账户状态（转入、封存）进行启封的状态变更处理

业务规则

对个人账户状态为转入或封存状态的可进行启封处理

不可对账户状态为正常或销户状态的个人账户进行启封处理

在启封时可同时进行缴存基数的变更

处理流程

2.2.1 单笔启封

公积金专管员选择个人账户→输入变更后缴存基数、添加→提交→交易结果查询

个人账户启封

请填写启封信息

单笔启封 批量启封

* 个人账户号:

个人姓名:

证件类型: 证件号码:

均缴存额: 账户状态:

单位比例 (%): 个人比例 (%):

* 变更后缴存基数: 变更后均缴存额:

单位均缴存额: 个人均缴存额:

启封原因: 其他

添加 提交

▶ 个人账户名册

个人账户:

个人姓名:

证件类型:

证件号码:

200426729	霍为雷	居民身份证	340102195603152111	8140	201603	1854	877	877	8036607004999581	账户	12	12	0	<input type="button" value="添加/删除"/>
200426731	胡祥武	居民身份证	340102197208092030	2650	201308	1052	526	526	6217781210889218044	账户	20	20	0	<input type="button" value="添加/删除"/>
200426732	胡春美	居民身份证	340102196303164629	7000	201612	1400	700	700	8026607038221084	封存	10	10	212132.40	<input type="button" value="添加/删除"/>
200426733	孙福泰	居民身份证	340104196312060539	8716	201612	1744	872	872	803660700000088	正常	10	10	27607.66	<input type="button" value="添加/删除"/>

2. 输入变更后缴存基数、添加

个人账户编辑

请填写自封信息

* 个人账户: [个人账户名册](#)

个人姓名:

证件类型: 证件号码:

月缴存额: 账户状态:

单位比例(%): 个人比例(%):

变更后月缴存额:

单位月缴存额: 个人月缴存额:

封存原因:

3. 提交

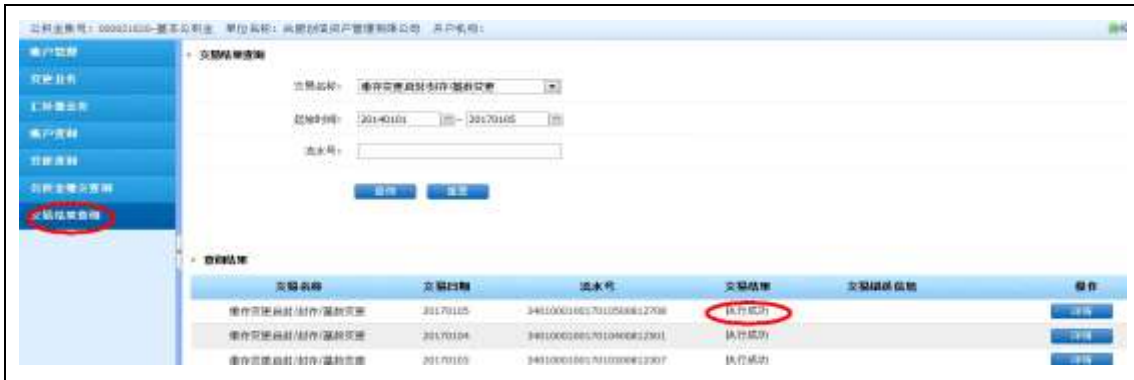
处理结果

个人账户	个人姓名	证件类型	证件号码	缴存基数	月缴存额	单位月缴存额	个人月缴存额	操作
200426732	胡春美	居民身份证	340102196303164629	9,000.00	1,800.00	900.00	900.00	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="提交"/>

总人数: 1人 当前页人数: 1人

第 1 页 / 共 1 页 [1 / 1]

4. 交易结果查询



点击可查看详情:



2.2.2 批量启封

输入启封清册→批量导入→批量启封→交易结果查询

1. 输入封存清册（清册通过下载启封导入模板）



2. 批量导入



3. 批量启封

启封清单

个人账号	个人姓名	证件类型	证件号码	缴存基数	月缴存额	单位月缴存额	个人月缴存额	操作
510115263	何朝东	居民身份证	340122197202121075	5,000.00	1,000.00	500.00	500.00	启封 变更 删除
600827814	廖少辉	居民身份证	34242219740102783X	5,000.00	1,000.00	500.00	500.00	启封 变更 删除

总人数: 2人 当前启封人数: 2人

第 1 页 / 共 1 页 (1 - 1)

返回 重置

4. 交易结果查询

交易结果查询

交易名称: 缴存变更(封存/启封)变更

启封日期: 20140101 - 20170106

流水号:

查询

交易名称	交易日期	流水号	交易结果	交易详细信息	操作
缴存变更(封存/启封)变更	20170106	34010003017010600811982	执行成功		详情
缴存变更(封存/启封)变更	20170106	34010003017010600811981	执行成功		详情

点击可查看详情:

交易流水号:

交易日期	个人账号	职工姓名	证件类型	证件号码	变更后月缴存额	变更前月缴存额
20160901	510115263	何朝东	居民身份证	340122197202121075	1000	500
20160901	600827814	廖少辉	居民身份证	34242219740102783X	1000	500

当前结果: 2条

总结果: 2条

第 1 页 / 共 1 页 (1 - 1)

返回

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
个人账号	是	基本信息	选择
个人姓名	是	基本信息	反显
证件类型	是	基本信息	反显
证件号码	是	基本信息	反显
月缴存额	是	基本信息	反显
账户状态	是	基本信息	反显
单位比例	是	基本信息	反显
个人比例	是	基本信息	反显
变更后缴存基数	是	基本信息	录入
变更后月缴存额	是	基本信息	反显, 自动计算
单位月缴存额	是	基本信息	反显, 自动计算
个人月缴存额	是	基本信息	反显, 自动计算
启封原因	是	基本信息	选择
总启封人数	是	基本信息	录入

3. 汇补缴业务

3.1 汇缴登记

功能说明

汇缴是指已在资金中心办理开户登记的单位在规定期间内按月将单位缴存的和为职工代缴的住房公积金缴到资金中心。

业务规则

单位缴存月份必须按月连续汇缴，不能跳跃

汇缴月份不能小于等于缴至月份

根据变更情况系统自动统计当月单位应缴存额

先完成当月个人开户、封存启封业务后再操作汇缴登记业务

处理流程

查询→确认汇缴信息→交易结果查询

1. 信息输入

确认汇缴信息

▶ 请输入查询条件

核定月份: - 

▶ 清单

2. 确认汇缴信息



3. 交易结果查询



业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
截止月份	是	基本信息	选择

3.2 汇补缴未入账查询

功能说明

可查询网厅界面操作的汇补缴，查询补缴审批状态，以及取消汇补缴核定、进行缴存记账

业务规则

网厅界面操作的汇补缴均可查询

通过补缴状态可了解是否已通过中心审批

汇缴核定应按照月度顺序依次取消

处理流程

查询→缴存撤销

1. 查询，可在审批状态栏查看是否审批通过



2. 缴存撤销



3. 缴存记账





业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
是否使用暂存款	否	基本信息	选择
汇缴金额	否	基本信息	录入
支付方式	否	基本信息	选择
暂存账户余额	是	基本信息	反显

4. 账户查询

4.1 单位基本信息查询

功能说明

查询本单位相关信息

单位信息查询			
组织机构代码:	74679909-0	单位开户名称:	合肥创信资产管理有限公司
单位账号:	000021620	单位名称:	合肥创信资产管理有限公司
单位性质:	国有企业	隶属关系:	
所属行业:	其他行业	单位级次:	
一级主管部门名称:		直接主管部门名称:	
邮政编码:		单位地址:	合肥大厦四楼
基本存款账户开户行:		基本存款账户账号:	
公积金经办部门:	综合	经办部门电话:	
负责人姓名:		负责人联系电话:	2697529
经办人姓名:	李静	经办人手机号码:	2697529

4.2 单位明细账查询

功能说明

查询本单位各业务办理的明细账

处理流程

输入启示日期，选择业务类别，点击查询：

单位明细账查询

▶ 请输入查询条件

* 起始日期: -

业务类别:

单位明细账查询

请输入查询条件

* 起始日期: 20240801 - 20240831

业务类别: 汇缴

业务数据

业务序号	账户状态	业务类别	记账日期	摘要	收入金额	支出金额	期初账户余额(元)
24020000000522300811243	正常	汇缴	2410001	汇缴1811	55,138.00		252,897.43
24020000000522300812752	正常	汇缴	2410001	汇缴1412	47,084.00		284,491.43
24120000001781230812408	正常	汇缴	2410001	汇缴1170	46,895.00		321,851.43

业务数据

栏目名称	是否必输	输入项分类	特殊说明
起始日期	是	基本信息	选择
业务类别	否	基本信息	选择

4.3 个人信息查询

功能说明

查询本单位下个职工个人信息

处理流程

直接点击查询可查询到本单位下所有职工信息，输入相关信息可查询到精确个人

个人信息查询

▶ 请输入查询条件

个人账号:

个人姓名:

部门名称:

开户日期: -

证件类型:

证件号码:

查询

重置

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
是否使用暂存款	否	基本信息	选择
汇缴金额	否	基本信息	录入
支付方式	否	基本信息	选择
暂存账户余额	是	基本信息	反显

4.4 个人开户查询

功能说明

查询某时间段内所有的个人开户记录

处理流程

个人开户查询

请输入查询条件

* 起止日期: 20160801 - 20170109

查询 重置

个人开户查询结果

交易日期	个人账号	个人姓名	证件类型	证件号码	缴存基数	单位月缴存额	个人月缴存额	月缴存额	部门名称	业务序号	办理状态	办理渠道	录入时间	录入员
20160901	510130502	小明	居民身份证	511921199609203222	10000	1000	1000	10000		340100010017010400812507	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510120701	石松	居民身份证	342328196207305197	9000	900	900	9000		340100010017010500812713	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510130301	小杰	居民身份证	410521198509133839	4000	400	400	4000		340100010016172200811303	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510130601	钱二	居民身份证	410921195205082808	5000	500	500	5000		340100010017010400812506	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510130601	王斌	居民身份证	440221201010109568	5000	500	500	5000		340100010017010500812806	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510130503	洪王	居民身份证	440603196209098407	10000	1000	1000	10000		340100010017010400812508	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc
20160901	510130401	王升	居民身份证	653201196101140535	2000	200	200	2000		340100010017010400812602	已复核	企业网银	20160901	wt_cpc

业务数据

栏目名称	是否必输	输入项分类	特殊说明
起止日期	是	基本信息	选择

4.5 暂收款账户明细查询

功能说明

查询某时间段内单位所有暂存款记录

处理流程

暂收款明细查询

请输入查询条件

* 起止日期: 20160801 - 20170109

查询 重置

查询结果

交易日期	摘要	发生额(元)	交易类型 存入/支出	暂存款账户余额(元)	经办银行	流水号
20160825	单位暂存款存入	57,332.00	存入	57,332.00	建行	G3401000100000701476
20160825		57,332.00	支出	0.00	建行	G3401000100000703174
20160901	单位暂存款存入	111.00	存入	111.00	建行	G3401000100000000162

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
起止日期	是	基本信息	选择

5. 变更查询

5.1 个人缴存状态变更查询

功能说明

查询某时间段内个人缴存状态变更相关记录

处理流程

变更人数	缴存人数	缴存金额	应缴人数	应缴金额	办理日期	办理渠道	操作
1	1	1,314.00	0	0.00	20160901	企业网银	详情
1	1	1,400.00	0	0.00	20160901	企业网银	详情
2	2	4,554.00	0	0.00	20160901	企业网银	详情
1	1	-956.00	0	0.00	20160901	网银	详情
2	0	0.00	2	2,000.00	20160901	企业网银	详情

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
起始日期	是	基本信息	选择

6. 公积金缴交查询

功能说明

查询某时间段内单位所做汇缴办理、补缴办理、汇补缴办理记录

处理流程

缴交类型	入账标志	入账日期	缴存方式	汇缴金额	汇缴人数	补缴金额	补缴人数	批次	业务序号	入账或缴纳流水号	办理渠道
汇缴	已入账	20160601		55138	31	0	0	汇缴201611	3401000100151223000811210		柜结
汇缴	已入账	20160901		47994	30	0	0	汇缴201612	3401000100151230000812202		柜结
汇缴	已入账	20160901		41856	28	0	0	汇缴201701	3401000100170103000812408		企业网银

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
缴交类型	是	基本信息	选择
查询起止日期	是	基本信息	选择

7. 交易结果查询

功能说明

查询某时间段内单位所有办理业务相关记录及办理状态

处理流程

交易结果查询

交易名称:

起始时间: -

流水号:

查询结果

交易名称	交易日期	流水号	交易结果	交易错误信息	操作
补建	20170106	HHE2017010600018444	执行成功		<input type="button" value="详情"/>
个人开户	20170106	1010020HK1306640914051436	执行失败	读取文件内容为空!	<input type="button" value="查看详情"/>
补建	20170106	HHE2017010600018443	执行成功		<input type="button" value="详情"/>
补建	20170106	HHE2017010600018442	执行成功		<input type="button" value="详情"/>
补建	20170106	HHE2017010600018441	执行成功		<input type="button" value="详情"/>

业务数据

栏目名称	是否必填	输入项分类	特殊说明
交易名称	否	基本信息	选择
起始时间	否	基本信息	选择
流水号	否	基本信息	录入

附：住房公积金管理信息系统单位版

ukey 安装指南

一、如何安装单位版系统控件

（首次使用，或者遇到数字证书无法正确识别、签名失败等问题时）

登录中国建设银行官方网站，点击下拉箭头中的下载中心



在下载中心点击下载网银E路护航安全组件



下载完成后运行安装



安装完成后检测修复，并重新启动电脑插入 ukey 网银盾即可打开单位版网上业务大厅。

二、如何打开单位版网上业务大厅

登录甘肃省住房资金管理中心网站：<http://www.gssgj.com>

在主页右侧 网上办事大厅 中点击“单位业务办理”。



中心新闻	更多>>
· 第六党支部开展“合规我先行、内控促发展”系列主题活动	2018-05-03
· 关于调整住房公积金归集相关政策的通知	2018-04-28
· 第四党支部参观《我为文明家庭拍张照》摄影展及《红色甘...	2018-04-28
· 省中心召开2017年度表彰大会	2018-04-23
· 同心汇聚 优化服务	2018-04-23
· 第四党支部召开“折达公路”事件专题学习讨论会	2018-04-16
· 省中心党总支、团组织开展义务植树公益活动	2018-04-16
· 甘肃省住房资金管理中心和兰州市不动产登记管理局签订“...	2018-04-13
· 反思“折达公路”事件教训，推进职工工作作风转变	2018-04-12
· 以“折达公路”事件为教训 彻底转变窗口服务工作作风	2018-04-11

网上办事大厅

- 个人业务
个人业务办理
- 单位业务
单位业务办理

点击后若不弹出单位版页面，则需装载 FLASH 插件（在百度上搜索 flash 插件 下载并安装即可）。

选择证书，输入网银盾密码





输入登录密码



在单位版系统登录页面上，可以下载控件并自动进行安装。

而后点击确定，即可登录系统。

三、系统支持的浏览器

系统支持 IE 浏览器，以及 IE 内核的浏览器。部分浏览器，如 360 浏览器、搜狗浏览器，含有谷歌和 IE 双内核。使用此类浏览器，需设置成 IE 兼容模式，才能使用系统。